

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Klikkaa Internetpalvelut Finland Oy
Aleksanterinkatu 17 A
15110 LAHTI

Y-tunnus 2510330-5

Puh. 020 7929 670
Fax: 020 7929 679
E-mail: info@klikkaa.fi

www.klikkaa.fi

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Jouni Kaaria
E-mail: jouni.kaaria@klikkaa.fi
Puh: 020 7929 670

3. Rekisterin nimi

Olemassa olevat rekisterit

- Yrityksen asiakasrekisteri
- Työntekijärekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Yrityksen asiakasrekisteri

- Asiakassuhde.
- Palvelusopimus, jossa rekisteröity on osapuolena ja toinen kappale on rekisteröidylle luovutettu sopimuksen tekohetkellä
- Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteen ylläpito ja hyvä asiakaspalvelu. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin. Tietoja ei myöskään luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn suostumusta markkinointitarkoituksiin.

Työntekijärekisteri

- Työsuhde, josta käy ilmi työsuhteen kesto ja henkilön perustiedot. Lisäksi työtodistukset paperisena, joista toinen kappale on työntekijällä.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- Asiakkaan perustiedot
 - Y-tunnus / rekisterinumero
 - Yrityksen / organisaation nimi
 - Yhteystiedot (posti / käytösiosoite, puhelinnumero, faksi, sähköpostiosoite)
 - www-sivuston osoite
 - Tilatut palvelut ja niiden muutokset
 - Laskutustiedot
 - Palvelun käyttöön liittyvät tunnukset (sähköpostin hallinnan salasana, sivuston päivityksen liittyvien työkalujen tunnukset)
 - Asiakassuhteen ylläpitoon liittyvä tietojen tallennus ja päivittäminen
 - Asiakkaan itse tallentamat rekisterit (esim. websivusto ja webmail).
- Työntekijärekisteri
 - Henkilön nimi
 - Asema
 - Järjestelmän hallinnanoikeudet
 - Yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
 - Työseuranta
 - Työsuhteen tiedot (alkamis/päätymispäivä, palkkaus, tilinumero)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot on saatu ostetuilta yritys soittolistoilta, sekä asiakkailta itseltään.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakasrekisteri

- Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista / käyttää referensseinä siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa. (Kirjattu myös palvelusopimukseen). Tietoja luovutetaan rajatusti tarvittaessa tilitoimistolle Toimistotiimi Bello Forma Oy, sekä palveluntuottajalle MMD Networks Oy, joilla on omat GDPR tietosuojaselosteensa (<https://netsor.fi/sopimusehdot/>). Lisätietoja tarvittaessa rekisterin ylläpitäjältä.
- Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. (Palvelusopimuksessa oleva optio).

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

8.1 Manuaalinen aineisto

- Säilytetään lukitussa tilassa
- Järjestetty kulunvalvonta
- Henkilökunnan salassapitovelvollisuus
- Mitään paperisia dokumentteja ei säilytetä kolmansienosapuolien saatavilla.

- Henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

8.2 ATK:lle tallennetut tiedot

- Rekisterin käytöstä on laadittu sisäiset ohjeet.
- Laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella (käyttäjätunnukset ja salasanat).
- Järjestetty kulunvalvonta.
- Rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuuksia valvotaan huolella.
- Tiedostojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti (suojattu yhteys, palomuuuri ja virustorjunta).

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tieto on käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Kirjallinen omakätisesti allekirjoitettu tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa esitetty oikaisupyyntö tulee tehdä osoitteeseen:

Klikkaa Internetpalvelut Finland Oy
Jouni Kaaria
Aleksanterinkatu 17 A
15110 LAHTI

Puh. 020 7929 670
E-mail: info@klikkaa.fi

Oikaisua pyytävän tulee todistaa henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä korjaa myös oma-aloitteisesti, ilman aiheetonta viivytystä, havaitsemansa virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon.

10. Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen markkinointitarkoituksessa kolmansille osapuolille.

Kirjallinen allekirjoitettu tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa esitetty pyyntö kielto-oikeuden käyttämisestä osoitetaan:

Klikkaa Internetpalvelut Finland Oy
Jouni Kaaria
Aleksanterinkatu 17 A
15110 LAHTI
Puh. 020 7929 670
E-mail: info@klikkaa.fi

Kielto-oikeutta pyytävän tulee todistaa henkilöllisyytensä.